



ספטמבר 2013

חדשות סינאל

שותפים עסקיים, לקוחות וספקים יקרים שלום רב,

עם תום שנת תשע"ג ובפרוס עלינו השנה החדשה לטובה, זו הזדמנות לספר לכם על הפעילויות המרכזיות שביצענו השנה ועל התוכניות שלנו לשנה החדשה.

במהלך השנה החולפת שמנו דגש מרכזי על שיפור השירות ללקוחות החברה בישראל ואיכות המוצרים שאנחנו מספקים לכם. במסגרת זו ביצענו מספר מהלכים חשובים שכללו:

- ✓ קיצור זמני ההגעה של טכנאי חברתנו מרגע קבלת הקריאה.
- ✓ תוספת כוח אדם משמעותית ואיכותית לצוות התמיכה במרכז התמיכה שלנו ברעננה.
- ✓ עריכת הדרכות ווירטואליות בתדירות דו שבועית להעמקת הידע והשליטה שלכם במוצרי חברתנו.
- ✓ שחרור גרסאות חדשות של תוכנת ה **HARMONY** שבמסגרתם שיפרנו תהליכים במוצר.

אני שמח לציין שפעולות אלו תרמו רבות לאיכות ורמת השירות שאנחנו מספקים לכם.

במקביל לפעילות זו בישראל גם בפעילות הבין לאומית שלנו חיזקנו את הקשר עם מפיצי החברה. והשנה ערכנו מספר סמינרים מקצועיים למפיצי החברה בארץ ובחו"ל שתרמו לגידול המכירות של מוצר הדגל של חברתנו מערכת לשמחתנו בשנה החולפת הצטרפו אילנו למעלה מ 70 לקוחות גדולים בישראל ובחו"ל.

גם השנה בכוונתנו להמשיך ולהשקיע ברמת התמיכה ואיכות המוצרים שאנחנו מספקים לכם. וכן להעמיק ולחזק את מעמדנו כספק מוביל בארץ ובעולם. במתן פתרונות איכותיים לניהול פעילות העובד בארגון.

**ברצוני להודות לכם על הנאמנות רבת השנים שלכם לחברתנו
ולאחל לכם ולבני משפחתכם שתהיה לו שנה של
קירוב לבבות, שפע וביטחון.**

**בהרכה שנה טובה ומתוקה,
דני בואניס - מנכ"ל**



שנה טובה
משפחת סינאל



שיפורים ותוספות במוצרי החברה:



מודול התראות

כיצד ניתן לצמצם ולמנוע סיכונים של קנסות ממשרד התמ"ת?

החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה נכנס לתוקף ומשרד התמ"ת מגביר את פעילותו מול מעסיקים מפרי חוק.



לקראת כניסת החוק לתוקף נערכנו בהתאם וביצענו שינויים ושיפורים רבים במודול התראות במערכת

והשיפורים והשינויים שביצענו מאפשרים לכם **לצמצם את החשיפה לסיכונים ולהימנע מקנסות**, המערכת מתריעה באופן אוטומטי על אי תאימות לתקנות וחוקת עבודה ולהסכמים, בנושאים כגון:

- ✓ התראה עבודה ברציפות מעל 7 ימים.
- ✓ שליחת מידע לגבי כמות שעות נוספות שבוצעו.
- ✓ התראה בגין חריגים שלא תוקנו.
- ✓ התראה מעל 12 שעות עבודה ביום.

יישום לפי דרישה כגון:

- ✓ התראה לעובדים שעובדים מעל 9 חודשים בחברה.
- ✓ התראה על עבודה בשתי משמרות בפחות מ 8 שעות (ניתן להגדיר חסימה ברמת הסכם).
- ✓ התראה על חריגה מכמות ש"נ מותרת לעובד לפי הגדרה בכרטיס עובד.
- ✓ התראה למנהל עבור עובדים נעדרים אחרי השעה hh:mm.

לקוחות המעוניינים לרכוש את רכיב ההתראות מוזמנים לפנות ל - market@synel.co.il לקבלת פרטים.



תוכנת ניהול מסופים מבית סינאל

הרינו שמחים לבשר לך על השקת תוכנת חדשה לניהול מסופי דיווח, התוכנה החדשה פותחה ואופיינה על בסיס הידע והניסיון הרב שנצבר בחברה במהלך השנים במתן פתרונות בתחום.

התוכנה מותאמת למערכות הפעלה מתקדמות ומכילה את הפונקציונאליות הנדרשת לניהול מערכת מרובת מסופים ומאפשרת תקשורת רציפה ופעולות אוטומטיות מול המסופים, גם במקרים בהם המחשב נמצא במצב של Log off.

למה SY-Bridge ?

- ✓ ניתנת להתקנה והפעלה בכל מערכות ההפעלה הקיימות כיום.
- ✓ מופעלת הן כ- Service , כ- Exe והן באופן משולב.
- ✓ שימוש ב Web Service (WS) לעבודה מול מסופי הדיווח המתקדמים של חברתנו מסופי ה- Synergy .
- ✓ מאפשרת הגדרת מבנה טבלאות, ניהול מורשים והגדרתם - לפי קבוצות הרשאה או על פי שיוך לשעונים.
- ✓ שמירת הטבלאות כקבצי XML .
- ✓ בסיס נתונים זה משמש לבניית טבלאות לבדיקות Off Line / On Line בשעונים.
- ✓ תומכת במשפחות המסופים שלנו Sy7xx ובדור החדש Syface , Synergy .
- ✓ פשטות בביצוע פעולות כגון שליחת טבלאות וסנכרון טביעות אצבע באמצעות ה WS , פעולות אלו מובנים בתכנות.

תוכנת SY-Bridge נועדה להחליף את תוכנת התקשורת הנוכחית של חברתנו. נשמח להציע לארגונכם פתרון המותאם למערכת בארגוןך.

לקבלת פרטים נוספים support@synel.co.il



סיפורי לקוח:

סינאל השלימה התקנת מערכת HARMONY לניהול פעילות העובדים ברשת סופר-פארם



אנו גאים ליידע אתכם כי, רשת הסופר פארם הרשת המובילה והגדולה בישראל בחרה במערכת HARMONY של חברתנו לניהול נוכחות העובדים והפקת תלושי השכר של 6,500 העובדים בכ - 200 סניפי הרשת ברחבי הארץ. במסגרת הפרויקט, לאחר שבשלב ראשון הטמענו בהצלחה מרובה את מערכת HARMONY לדיווח נוכחות החלפנו את מערכת השכר הישנה שפעלה ברשת במערכת HARMONY שכר של חברתנו.

המערכת החדשה מאפשרת לסופר- פארם עבודה במתכונת אינטרנטית, כולל ניהול ומעקב אחר תהליכי הפקת תלושי שכר, כולל סימולציות בזמן אמיתי, דיווח וקבלת נתונים בכול עת ומכל מקום, שליחת תזכורות ומידע לעובדים ולגורמים המטפלים בתחום משאבי אנוש ושכר בארגון. כולל שימוש בכלים מגוונים ומתקדמים לאחזור וניתוח המידע, להפקת דוחות וגרפים בקלות ובפשטות רבה כחלק אינטגרלי מהמערכת.

ארז בוגנים, סמנכ"ל שיווק של "סינאל מלל פייוויי", אומר: "המעבר של סופרפארם למערכת HARMONY מאפשר לרשת ביצוע מהלכי התייעלות מקיפים וזאת בהתבסס על מסד הנתונים מרכזי זמין, המאפשר גישה מקוונת בכול עת ומכול מקום לכל הגורמים, המעורבים בתהליכי ניהול כוח אדם והכנת שכר עבודה בארגון. באמצעות המערכת החדשה רשת סופרפארם מפיקה ל 6,500- תלושי שכר ומנהלת את דיווח הנוכחות שלהם ביעילות ובצורה מדויקת יותר."



יצרנית הסוכריות הגדולה בעולם חברת ARCOR בחרה במערכת של חברתנו לניהול ופיקוח על כניסה העובדים והמבקרים באמצעות מערכת HARMONY בקרת כניסה של חברתנו

בימים אלו השלמנו באמצעות המפיץ של חברתנו בארגנטינה הטמעת מערכת ממוחשבת מרכזית לניהול כניסת העובדים והספקים לארגון,

אצל חברת ARCOR יצרנית מזון וממתקים מובילה הנחשבת לגדולה בעולם בייצור סוכריות ודברי מתיקה. החברה מעסיקה כ-20 אלף עובדים בכ- 40 מפעלים באמריקה הלטינית ומחזור המכירות השנתי שלה הינו כ- 2.6 מיליארד דולר.

במסגרת הפרויקט הוטמעה מערכת HARMONY ופיתחנו ממשקים מיוחדים למערכת משאבי אנוש ERP של חברת People soft – Oracle. המערכת שלנו משרתת כ- 20.000 עובדים ועוד אלפי מבקרים וספקים ובאמצעותה מנהלים פיקוח ומעקב על כניסת האורחים והספקים לאתרי החברה כולל מידור אזורים ותחומים.

ארז בוגנים, סמנכ"ל השיווק של "סינאל מלל פייוויי": אנו גאים על השלמת הפרויקט והתקנת מערכת מתוצרת חברתנו אצל חברת המזון מהגדולות והמובילות בעולם.

ורואים בבחירת המערכת שלנו על ידי חברת ARCOR כהישג חשוב לביסוס מעמדנו בדרום אמריקה ובארגנטינה בפרט. אנו מודים לחברת ARCOR על בחירתה זו.



סמינרים וכנסים בארץ ובח"ל - עוד סיפורי הצלחה:

אנו גאים לשתף אתכם בסיפור הצלחה על מיזם חדש של מחלקת שיווק ותמיכה טכנית חו"ל לקידום השיווק של פתרון HARMONY של חברת סינאל בעולם.



מחלקת שיווק ותמיכה טכנית חו"ל במסגרת מיזם זה, ערכו סידרת סמינרים למפיצי החברה בעולם שבמסגרתם הוצגו את פתרונות חברתנו לניהול פעילות העובד בארגון, הסמינרים נערכו במרכז הטכנולוגי של חברתנו שביוקנעם. בהשתתפות של כ- 14 מפיצים

פעילים וכן מפיצים חדשים שגויסו לשיווק והטמעת HARMONY בעולם.

ארז בוגנים, סמנכ"ל השיווק של "סינאל מלל פייוויי": "אנו גאים במיזם שיווקי וטכנולוגי זה אשר העשיר, חיזק וחדש את היכולות הטכנולוגיות והשיווקיות של מפיצנו ברחבי העולם, במקביל הוסיף לנו מפיצים חדשים במדינות יעד חדשות בהן לא פעלנו עד כה.

במהלך הסמינר, הציג הצוות הטכנולוגי של חברתנו בראשות מר - איציק וונטורה, מנהל מחלקת תמיכה חו"ל יחד עם צוות המדריכים, את מוצרי החברה כולל הדרכות על כלל הפתרונות החדשים של חברתנו.

במהלך הסמינרים חשפנו בפני המפיצים של חברתנו את פתרון הדיווח החדש של חברתנו באמצעות HARMONY smart - שמהווה אמצעי יעיל ונוח לדיווח נוכחות על ידי העובדים באמצעות הטלפון החכם, וכן העברת בקשות לחופשות משימות ועוד.

בסיום הסמינרים חולקו תעודות מוסמכי HARMONY.

את הביקור בישראל סיימו המשתתפים יחד עם המדריכים והמלווים של חברתנו בסיום במרכז הלוגיסטי החדש של חברת אורין,

הממוקם בפארק התעשייה נוף הארץ, בו הוצג פרויקט HARMONY בקרת הכניסה. לאחר מכן המשיכו המשתתפים לסיור "שלוש הדתות" בירושלים וארוחת צהריים ישראלית אותנטית במסעדת "חצות בעיר".



ועידת העסקים וחברות בפארק התעשייה יוקנעם:

חברתנו כחלוצת חברות התוכנה שפועלת משנת 1990 מפארק התעשיות של יוקנעם נטלה חלק מרכזי בוועידת העסקים קומויטק 2013 של פארק העסקים יוקנעם שהתקיימה ב- 26 במאי 2013 באולם תרבותא, ביוקנעם, במסגרת הוועידה הצגנו בין באי הכנס את פתרונות חברתנו לניהול פעילות העובד בארגון.

בין המשתתפים בכנס - מר סימון אלפסי- ראש עיריית יוקנעם, מר ליאור אפלבוים - מנהל התאחדות התעשיינים בישראל מרחב צפון ועוד משתתפים מתחומים שונים ובתפקידים בכירים





לקוחות HARMONY חדשים:

אנו מקדמים בברכה את החברות שרכשו לאחרונה את מערכת HARMONY והצטרפו לקהל לקוחותינו:

לתגובות:

אור אלל – מנהלת קשרי לקוחות or@synel.co.il